

# 职业教育决策参考

2020 年第 1 期（总第 4 期）

全国高职高专校长联席会议 编

2020 年 5 月

## 高职院校运用信息技术同心战疫

新冠肺炎疫情爆发以来，高职教育战线深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和指示批示精神，全面落实党中央、国务院和教育部决策部署，严格执行各级教育主管部门疫情防控要求，做好疫情期间的教育教学工作。深圳信息职业技术学院受全国高职高专校长联席会委托，对全国 18 个省（区、市）共 32 所高职院校开展了疫情防控工作情况调研，深入挖掘高职院校疫情防控期间信息化管理的经验做法，以期进一步提升高职院校信息化水平，推进高等职业教育高质量发展。

### 一、责任与担当：筑好高职院校疫情防控大堤

疫情爆发后，各高职院校快速响应，坚决落实国务院、教育部的指示精神和工作部署，建立健全学校组织领导框架，因校制宜，积极采用信息化技术手段，从健康信息管理、舆情引导、推进教育教学工作、强化督导检查等多个方面筑起疫情防控大堤，切实保障师生生命健康和学校日常工作有序推进。

## **1. 强化使命，全面贯彻落实中央精神**

各高职院校高度重视，校党委在第一时间召开了疫情防控专题会议，统一思想和认识，加强全局意识和全局观念，压实疫情防控责任，强化战胜疫情的使命，切实将疫情防控工作摆在当前工作的核心位置。为加强师生的防控意识，高职院校通过官网（53%）、官方微博（31%）、微信公众号（59%）、微信群（79%）等多种方式及时通报党中央、国务院和教育部等各级教育主管部门在疫情防控方面的文件和决策部署，正面宣传，科学引导，做好疫情防控宣传工作，要求师生切实将疫情防控作为当前最为紧迫的政治任务，坚定消灭疫情的决心和信心，筑牢战胜疫情的思想基础。

## **2. 凝心聚力，建立健全组织领导架构**

各高职院校均成立新冠肺炎疫情防控工作领导小组，党政一把手挂帅，校领导班子全面肩负疫情防控职责，统一决策、统一协调、统一调度。凝心聚力，精心安排，有效部署和分解内外教学管理、后勤保障、督导检查等方面疫情防控工作和教学管理工

作。哈尔滨职业技术学院、湖南铁道职业技术学院等 23 所高职院校构建了决策果断、动员有力、行动迅速、落实有效的疫情防控组织管理架构。

### **3. 精准排查，实施每日信息申报制度**

调研数据显示，高职院校均建立了信息化的师生健康和行程申报制度，完善健康信息逐级审核、复核机制，全面排查师生健康状况，确保向上级部门报送的信息及时、准确，真正做到了疫情防控的精准性和有效性。其中，宁波职业技术学院开发“每日疫情上报”信息系统，该系统实现了实名制信息申报，学生只需打开学校微信号，点击“一键填报”栏目，即可填写每日上报信息，既方便快捷，又与上级部门标准模板相融通，实现了学校与各级部门的联防联控；兰州资源环境职业技术学院利用云平台优势，短期内建设完成“健康打卡”管理信息系统，充分发挥信息化数据搜集、统计分析、实时共享等功能，实时上报人员健康统计数据，并根据统计数据变化，快速摸排返校师生中是否存在确诊病历和疑似病历以及密切接触者信息，防止人工核算可能导致的统计偏差，做到了精准防控。

### **4. 疫情思政，厚植师生家国情怀**

为调动师生抗击疫情的信心和决心，各院校普遍利用学校官网、微信和短信等信息化方式，加强疫情期间的舆论引导。一是及时向师生介绍疫情相关知识的权威解读、个人防护和治疗等疫情基本知识，开展疫情心理辅导，号召师生科学防疫；二是广泛

挖掘并传播抗疫的先进事迹和育人素材，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，培养学生的家国情怀和励志勤学的奋斗精神；三是切实要求党员干部不忘初心、牢记使命、充分发挥党支部战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用。顺德职业技术学院为调动学生线上学习积极性，坚定打赢疫情防控阻击战的信息，厚植爱国情怀，开设线上思政课程；深圳信息职业技术学院组织了300余场“云班会”，开启“云端”开班会，线上思政“化雨”润心田，加强危机时期学生思想教育和价值引领，将解决问题与思想政治教育有机结合，配合线上教学打好组合拳，产生了良好效果。

## 5. 线上教学，充分利用各类教学资源

根据教育部“停课不停学”要求，参与调研院校均出台了线上教学工作方案，教师运用腾讯课堂或钉钉等直播软件为学生开展线上教学，返校后再修补实践类课程。为配合线上授课，常州信息职业技术学院和日照职业技术学院以校内教学平台为技术支撑，完善了在线教学资源库建设，面向社会开放公开课，提升了线上授课效果，也取得了良好的社会反响。此外，作为线上教学的重要补充，高职院校鼓励师生充分利用国家职业教育专业教学资源库、智慧职教和雨课堂等网络教学资源库进行课外学习，提高学生学习的自主性。根据国家职业教育专业教学资源库网站数据，该网站在2月1日至3月31日新增注册用户约575万，标准化课程资源数量由4983门增加到6067门，资源库素材也由

304 万余条增至 371 万余条，资源库的访问量增幅显著。整体来看，尽管疫情对学校正常教学活动造成了极大影响，但各院校群策群力、物尽其用，综合采用线上实时授课和鼓励使用网络教学资源库等方式确保学校教学工作得以展开，教学质量也得到了基本保障。

## **6. 统筹兼顾，有序推进学校管理工作**

在疫情防控期间，为保障学校日常管理工作得以有效开展，各院校统筹兼顾、科学规划、合理安排人力物力等资源，积极稳妥推进疫情防控任务和日常管理工作并行不悖，主要工作包括以下四个方面：一是拓展就业渠道，为毕业生提供更多就业信息；二是加强学校卫生管理，落实校园封闭制度；三是科学编制规划，分类制定师生返校管理制度；四是建立校园疫情隔离区，确保师生健康安全。如金华职业技术学院面对“史上最难就业季”，早动员、早部署、细落实、再抓紧，开启了就业云服务，护航疫期求职路，力促应届毕业生更高质量、更充分就业；深圳职业技术学院持续改进校园防疫岗位分工，严格落实人员体温检测和登记制度，对校园进行全面预防性消毒后，实施楼宇封闭管理，确保学校卫生管理的有效性；深圳信息职业技术学院提前制定复工复学分类返校计划，并与地方政府部门共同制定了联防联控机制，实施疫情防控校内集中隔离制度，高标准建设校内健康集中观察区，确保师生返校后健康安全。

## **7. 压实职责，加强疫情防控督导检查**

为保障学校在疫情防控期间各项措施能够得到有效落实，各院校均加强了对疫情防控工作和学校教学管理工作的督导检查，对疫情防控关键部门、关键环节强化纪律约束，督导领导干部深入疫情防控一线，靠前指挥相关工作，坚决防止疫情防控任务落空、责任落空。如，山西财政税务专科学校通过微信工作群及时通报中纪委、山西省纪委对疫情防控的纪律要求和违规违纪案例，强化纪律教育和警示，督促各级领导和党员干部提高政治站位，尽职尽责，严密防控，确保疫情防控的最终胜利。

## 二、挑战与思考：职业教育的信息化发展

在疫情防控过程中，各高职院校始终把师生的生命健康作为一切工作的出发点，充分利用各种信息化手段开展各项防疫和教育教学工作，在全体师生的共同努力下，取得了疫情防控的初步胜利。但是，在特殊时期高职院校也面临着一些新的问题和新的挑战。

### 1. 信息化整合资源能力亟待提升

从调研反馈结果来看，目前高职院校面临着医疗应急物资短缺、教学效果有待提升、毕业生就业渠道受阻和校园卫生应急管理仍需加强等问题，折射出高职院校发展主要依靠政府推动，存在内部效能管理和外部社会资源整合能力不强等问题，需要高职院校加强同地方政府、相关企业、街道社区和医疗机构开展深度合作，整合各种资源，提高信息化资源管理水平。

## 2. 线上教学质量和模式有待深化

疫情期间，各院校根据教育部“停课不停学”要求均开展了线上教学活动，从参与调研院校的反馈信息分析，高职院校在教学内容安排、教学质量、网络教学资源库等信息基础设施建设普遍开展了行动实践，但也存在职业教育信息化教学模式单一、内容宽泛、互动缺乏等问题，对如何创新线上教学模式，提高线上教学质量需要深入研究。

## 3. 数据治理步伐亟需加速

此次疫情防控经验表明，精准掌握师生活动轨迹和健康信息在疫情防控中起着至为重要的作用。目前，许多省份的高职院校已经复学，面对高职院校生源广、数量大、人员密的现状，如何及时了解师生健康状况和科学合理安排师生返校，高职院校面临着新的挑战。而精准的师生健康信息为学校应对可能发生的危机发挥基础性、关键性作用，高职院校需要加快数据治理步伐，快速、有效地收集和分析师生相关数据，并做出科学决策。

### 三、对策与建议：切实提高信息化运用水平

#### 1. 推进高职院校信息化管理，深化多元共治

疫情防控的经验表明，高职院校之所以能够取得此次疫情防控的阶段性胜利，同近年来高职院校信息化管理水平的持续提升密不可分。因此，高职院校要持续推进信息化建设，提升信息化管理水平。一是继续加强高职院校信息基础设施建设，促进职业

院校充分利用各种信息技术完善内部治理体系和优化职能管理；二是建立职业教育与办学利益相关者的多方联动、融合发展的长效机制，健全其与政府、高校、企业和医疗卫生机构等进行持续信息共享、沟通的管理体制；三是实现内部信息化治理与外部社会网络关系管理的组合优化，提升治理水平。

## **2. 深化大数据治理，提高数据治理能力**

针对疫情防控期间部分高职院校暴露出的信息化建设薄弱和数据治理困境，高职院校要加快数据治理步伐，提升数据治理能力。一是全面优化学校信息网络基础设施，建设数字化校园，加强教师信息化教学能力培训，完善信息化教学评价体系；二是统一数据规划和标准，健全数据质量控制体系，明确数据管理职责，提高数据生命周期管理质量，充分采集、分析公共数据，打造全面的校园数字化管理平台；三是基于大数据技术，采用人工智能技术规划学校业务流程、优化教学模式、提升教学质量、辅助教学管理等，从而全面提升高职院校数据治理能力。

## **3. 建立信息化教学联盟，推进信息化教学资源共享**

高职院校要及时总结线上教学实践经验，不断丰富线上教学资源。一是高职院校要加强对教师线上教学的技能培训，创新教育教学模式，改进学校组织管理方式，推动信息技术与课程教学深度融合；二是针对职业教育信息化区域发展不均衡问题，政府应加大对经济欠发达地区职业教育信息化建设经费投入；信息化

水平相对滞后的职业院校要充分利用第三方信息化教学平台，并与高水平职业院校开展跨校合作的方式，丰富信息化教学资源；三是建议由政府部门统筹建立信息化教学联盟，共享统一的信息化教学资源，促进校际间教学资源的优势互补，缩小区域信息化教育资源不均衡问题。

（执笔单位：深圳信息职业技术学院 创新教育研究院）

编审：全国高职高专校长联席会议秘书处

---

地址：宁波经济技术开发区庐山东路 388 号 宁波职业技术学院  
电话：0574-86894211 86891951

邮箱：xlh2003@vip.163.com

邮编：315800

---